

REGULAMIN ŻYWIENIA I PŁATNOŚCI ZA POSIŁKI

w Zespole Szkół nr 129

ul. Koncertowa 4, 02-787 Warszawa

(klasy IV-VIII szkoły podstawowej oraz I-IV liceum)

1. Stołówka jest zorganizowanym miejscem wydawania i spożywania posiłków.
2. Począwszy od 01.09.2025r. proces zakupu, wydawania i rozliczania posiłków odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem systemu/aplikacji zamowposilek.pl
3. Każde dziecko korzystające z obiadów należy zarejestrować w systemie poprzez stronę internetową https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration
4. Aby dziecko mogło korzystać z obiadów konieczne jest zamówienie i **opłacenie z góry** obiadów w systemie
5. System działa na zasadzie przedpłat – aby móc zamówić posiłki, należy najpierw dokonać wpłaty, a po jej zaksięgowaniu należy złożyć zamówienie.

6. Zasady płatności za posiłki:

- Zaloguj się przez stronę www.zamowposilek.pl lub przez aplikację mobilną > wejdź w ZAMÓWIENIA OKRESOWE > wybierz posiłki i zapłać.
- W przypadku posiadania więcej niż jednego dziecka **należy rozliczać się za każde dziecko osobno.**

Wybierz i opłać posiłki najpierw dla jednego dziecka, a następnie analogicznie dla pozostałych. Po zaksięgowaniu wpłaty możesz złożyć zamówienie czyli wybrać zestawy na wybrane dni.

- Płatności i zamówienia za obiady należy dokonywać z góry do 28-go dnia miesiąca za kolejny miesiąc (*np. do 28-go września do godziny 23:59 wpłacamy i zamawiamy za październik*). Po tym terminie zamawianie będzie zablokowane.

WYJĄTEK: we wrześniu – do 13 września bieżącego roku

• Formy płatności za posiłki

- a) płatności- przelew tradycyjny, posiłki zostaną potwierdzone i dziecko znajdzie się na liście do odbioru posiłków **dopiero po zaksięgowaniu wpłaty przez placówkę.** Maksymalny czas księgowania to 3 dni robocze. Pamiętaj, że jeśli chcesz zamówić posiłki z dnia na dzień to konieczne jest skorzystanie w opcji przelewu online. Taka wpłata księguje się automatycznie na koncie.
- b) z poziomu systemu/aplikacji „zamowposilek.pl” przelewem Online – pieniądze zostaną zaksięgowane od razu i natychmiast będzie można złożyć zamówienie (przy tej formie płatności operator pobiera prowizję – można zrobić jeden przelew na kilka miesięcy, by nie powielać tej dodatkowej opłaty).

Sama wpłata nie oznacza zamówienia – pamiętaj o wyborze zestawów!

7. Numer konta, na który należy dokonywać opłat za obiady:

DBFO Ursynów ZS129 WRD

10 1030 1508 0000 0005 5120 2001

TYTUŁEM: obiady, **imię i nazwisko ucznia, klasa, miesiąc**

8. Zasady zamawiania i anulowania:

- **Zamów posiłki** **na wrzesień** do 13.09.2026r. do godziny 23:59.

Po tym terminie zamawianie będzie zablokowane.

- **Na kolejne miesiące do 28 dnia miesiąca poprzedniego do godziny 23:59**

Po tym terminie zamawianie będzie zablokowane.

Przykład: Zamów posiłki na październik do 28 września do 23:59

- **Anuluj posiłki** do godziny 8:50 w dniu wydania posiłku.

Wyjątkiem jest pakiet sportowy: anuluj dzień wcześniej do godziny **14:00**.

- Zamówienia i odwołania posiłków nie mogą być przyjmowane w żaden inny sposób aniżeli **tylko i wyłącznie** przez system/aplikację zamowposilek.pl
9. Po odwołaniu obiadu system/aplikacja „zamowposilek.pl” automatycznie naliczy nadpłatę na koncie dziecka.
10. Niezgłoszona w systemie/aplikacji „zamowposilek.pl” nieobecność dziecka nie podlega zwrotowi kosztów.
11. Nadpłata za zgłoszone nieobecności pomniejsza należność za posiłki w kolejnym zamówieniu.
12. Do wydania obiadu upoważnia karta obiadowa, która identyfikuje osobę uprawnioną do otrzymania obiadu.
- **DUPLIKAT KARTY** – w przypadku zagubienia/zniszczenia karty obiadowej należy zgłosić zapotrzebowanie na wyrobienie nowego nośnika. Zgłoszenie wysyłamy przez Zamowposilek.pl
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.09.2026r.**